



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Reglamento correspondiente, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, hacemos de su conocimiento el Aviso de Privacidad.

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CALIBRACIONES PROFESIONALES E INGENIERÍA, S.A. DE C.V., en adelante “CALPRO” con domicilio en calle Camino Real de Calacoaya, número 63, colonia Calacoaya, código postal 52990, Atizapán de Zaragoza, Estado de México, será responsable del uso, tratamiento y destino de sus datos personales.

Teléfono: 55 53 62 74 31

Correo electrónico: ventas@calpro.com.mx

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

Aviso de Privacidad: se refiere al presente documento, el cual es puesto a disposición de usted, en su calidad de titular de datos personales, y previo al tratamiento de estos, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Consentimiento: manifestación de la voluntad del titular de los datos personales para el tratamiento de estos.

Datos personales: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos personales sensibles: aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del TITULAR o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, etc.

Derechos ARCO: se refiere a los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición con los que cuenta el TITULAR con relación a sus datos personales.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/o su Reglamento.



Responsable: CALIBRACIONES PROFESIONALES E INGENIERÍA, S.A. DE C.V., en su carácter de persona moral que tratará los datos personales; en adelante CALPRO.

Titular: la persona física a quien corresponden los datos personales, en adelante el TITULAR.

Tratamiento de datos personales: el acceso, uso, manejo, almacenamiento de datos personales, por cualquier medio.

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición del TITULAR, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley, así como demás disposiciones normativas aplicables.

En virtud de lo anterior, CALPRO, en su carácter de responsable, asume el compromiso de observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de datos personales y los derechos de privacidad y autodeterminación informativa.

El tratamiento de datos personales, al ser un derecho fundamental reconocido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos –entre otras disposiciones de carácter nacional–, Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, así como en el Reglamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea, se aplicará a las personas físicas independientemente de su nacionalidad o de su lugar de residencia. Lo anterior, en el entendido de que CALPRO oferta sus servicios a personas de diferentes nacionalidades, por lo que se hace constar en el presente aviso de privacidad lo siguiente:

DATOS QUE RECABA CALPRO

A efecto de cumplir con las disposiciones legales aplicables, los datos personales que serán recabados y tratados por CALPRO –los cuales son necesarios para proporcionar los servicios o productos contratados– son los siguientes:

Datos de identificación concerniente a una persona física (nombre, Registro Federal de Contribuyentes y domicilio).

En caso de que nuestros servicios sean contratados por personas morales a través de su representante, se recabarán los datos de la sociedad y su representante legal: razón o denominación social, domicilio fiscal, Registro Federal de Contribuyentes e identificación del representante legal.

Datos de contacto (teléfono fijo o móvil y correo electrónico).



Datos laborales, en su caso, relacionados con la información concerniente a su empleo o cargo.

Datos fiscales del titular: Registro Federal de Contribuyentes, con la finalidad de emitir la factura correspondiente. Asimismo, número de cuenta; tipo de cuenta; número de tarjeta bancaria; número de CLABE; actividad económica y régimen fiscal en cédulas del Registro Federal de Contribuyentes.

CALPRO implementará las medidas necesarias de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de sus datos personales, las cuales igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de los bienes y/o servicios que contratamos. Estas medidas no serán menores a aquellas que mantenga CALPRO para el manejo de su propia información.

CALPRO no recabará datos personales sensibles.

Al poner a disposición el presente Aviso de Privacidad, el TITULAR otorga su consentimiento para el tratamiento de datos personales.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Las finalidades principales del tratamiento de los datos personales del TITULAR por parte de CALPRO son las que se enuncian a continuación:

- A) Principales: con el objeto de proporcionarle información de nuestros productos y/o servicios de manera personalizada, identificar a los clientes, prestar los servicios contratados, atención y servicios personalizado, contacto comercial, aclaraciones, sugerencias, quejas, seguimiento para la entrega de productos o prestación de servicios, así como para el cumplimiento de la legislación aplicable.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para finalidades que no son necesarias para proporcionarle nuestros servicios, pero que nos permiten facilitar y brindar una mejor atención:

- B) Adicionales: envío de información relativa a nuestra publicidad, promociones u ofertas respecto a nuestros productos y/o servicios, elaboración de estudios y programas con fines de mercadotecnia, evaluaciones de calidad de los productos y/o servicios que proporcionamos, estadísticas de preferencias de servicios.



En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, de manera personal en el domicilio de CALPRO, o contactarnos al teléfono 55 53 62 74 31, o correo electrónico ventas@calpro.com.mx, con el objeto de manifestar que no desea sean tratados sus datos para los fines adicionales. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con CALPRO.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos:

1. Personalmente a través de formularios físicos y/o electrónicos.
2. Vía telefónica.
3. Correo electrónico.
4. Aplicaciones para teléfonos móviles o computadora.
5. Y/O a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, gráfico o por cualquier tecnología que legalmente lo permita.

¿CON QUIÉN COMPARTE SUS DATOS PERSONALES CALPRO Y CON QUÉ FINALIDADES?

CALPRO hace de su conocimiento que los datos personales del TITULAR serán tratados por CALPRO y/o la empresa matriz, afiliadas o subsidiarias. Asimismo, los datos recabados podrán ser compartidos con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Al ponerle a su disposición el presente Aviso de Privacidad ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, de conformidad con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, CALPRO realizará la transferencia de sus datos para el cumplimiento de la relación jurídica.

Se hace de su conocimiento que CALPRO ha informado la obligación de los terceros referidos anteriormente, respecto del presente Aviso de Privacidad y sus finalidades, por lo que asumen las obligaciones establecidas en el presente al transferirle sus datos personales.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN)

Usted, como TITULAR de sus datos personales, podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, respecto de sus datos (Derechos ARCO). Usted tiene derecho a conocer qué datos personales trataremos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la

- 4 Calibraciones Profesionales e Ingeniería S.A de C.V. (CalPro). Camino Real de Calacoaya #63, Calacoaya, Atizapan de Zaragoza, Estado de México, CP: 52990 Tel: 55 5362 7431/39



corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). El ejercicio de estos derechos se iniciará a través de la presentación de una solicitud por escrito dirigida a CALPRO mediante el correo electrónico: ventas@calpro.com.mx

La solicitud deberá ser presentada por el TITULAR o su representante legal al correo electrónico referido, dicha solicitud deberá contener:

El nombre completo del TITULAR y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, incluyendo dirección de correo electrónico.

Los documentos que acrediten su identidad o la del representante legal.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de lo que ejercerá sus derechos.

Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales del TITULAR.

CALPRO comunicará al TITULAR en máximo 20 (veinte) días naturales, contados a partir de haber recibido la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes. Estos plazos podrán ser ampliados por un periodo igual cuando a discreción de CALPRO, las circunstancias del caso lo justifiquen.

En caso de requerir más información, el responsable se pondrá en contacto con usted. En el supuesto de no tener respuesta por el TITULAR, se tendrá por no presentada la solicitud.

El derecho de acceso procede cuando el TITULAR desee conocer cuáles de sus datos personales obran en poder de CALPRO.

Se dará cumplimiento a una solicitud de acceso, poniendo a disposición del TITULAR o su representante, previo acreditamiento de su identidad, los documentos donde obren los datos personales requeridos, ya sea mediante copias fotostáticas, un CD que contenga dicha información, un dispositivo USB o cualquier otro medio que determine CALPRO. La entrega de los datos será gratuita siempre y cuando no se repita la solicitud de acceso en un periodo menor a 12 meses. El TITULAR únicamente cubrirá los costos de reproducción en copias u otros formatos y envío.



El TITULAR podrá rectificar sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos, indicando en la solicitud de rectificación las modificaciones que deban realizarse y aportando a CALPRO la documentación que sustente su petición. En caso de ser procedente la solicitud del TITULAR, CALPRO deberá informar de los cambios de que se trate a los encargados del tratamiento y a terceros, en caso de que se hayan realizado transferencias de datos en los términos del presente Aviso de Privacidad.

El derecho de cancelación consiste en la eliminación de datos personales, procediendo posteriormente a un período de bloqueo que se determinará conforme al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica aplicable. No procederá la cancelación de los datos personales en los casos previstos por la Ley. CALPRO podrán conservar los datos exclusivamente para efectos de responsabilidades nacidas del tratamiento de datos personales. Una vez cancelado el dato, se dará aviso a su titular.

El TITULAR tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente la solicitud, CALPRO no podrá tratar los datos del TITULAR.

CALPRO podrá negar el acceso a los datos personales, o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición cuando el solicitante no sea el TITULAR o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello, o en su caso cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del TITULAR, se lesionen derechos de un tercero, exista un impedimento legal o resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita su rectificación, cancelación u oposición y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al teléfono 55 53 62 74 31 o enviar correo electrónico a ventas@calpro.com.mx, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

MODIFICACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD

CALPRO se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones derivadas de disposiciones legales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; modificaciones en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.



Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de <https://calpro.com.mx> . De igual manera, de ser procedente, a través de su correo electrónico.

Para cualquier duda o aclaración del presente aviso de privacidad, se podrá redactar un escrito libre en idioma español y enviar por correo electrónico a ventas@calpro.com.mx

LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien, ponerse en contacto directo con esta.

Su registro en la Lista de Exclusión tendrá como fin que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: ventas@calpro.com.mx.

REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El consentimiento para el tratamiento de datos personales podrá ser revocado por medio de solicitud escrita del TITULAR, dirigida al correo electrónico señalado en el presente Aviso de Privacidad, en el cual incluya las razones por las que revoca el consentimiento.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al teléfono 55 53 62 74 31; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://calpro.com.mx>, o bien, enviar correo electrónico a ventas@calpro.com.mx.

Asimismo, le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales para ciertos fines o que la revocación de su consentimiento implique que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Al acceder al presente sitio de internet o al adquirir nuestros servicios y/o productos de CALPRO, el TITULAR manifiesta conocer el presente Aviso de Privacidad y, en



consecuencia, otorga su conocimiento y conformidad con su contenido; asimismo, manifiesta expresamente su aceptación para que CALPRO lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en los términos que en el mismo se señalan.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

CALPRO le informa que en ciertos casos podrá hacer uso de algoritmos basados en inteligencia artificial para realizar determinadas actividades de análisis de tendencias de consumo y preferencias sobre uso de productos y servicios, predicción de comportamiento y tendencias de consumo sobre nuestros servicios, elaboración de perfiles y análisis de información para fines técnicos y de mejora de nuestros servicios.

Fecha de última actualización 12 de marzo 2024.